

図書館からのメールが届かない方へ

メールアドレスを登録している方への連絡はメールで行っています。

送信後、メールが届いていないことは、図書館で確認ができません。これは、セキュリティ対策等のシステム設定によるもので、図書館側では対処できません。

図書館からのメールが届かない、以前届いていたが届かなくなってしまったという場合は、以下の点をご確認ください。

★ 登録しているメールアドレスの確認をしてください

- メールアドレスを再確認、再登録してください。
- 「.」(ドット)と「,」(カンマ)を誤って入力していませんか。(カンマは使用できません)
- アドレス内に誤ってスペースが入力されていませんか。
- 「@」(アットマーク)の直前に「.」(ドット) は使用できません。
- 「.」(ドット)が連続入力されていませんか。
- 「@」(アットマーク)以降を誤って入力していませんか。
- 「docomo」を「dokomo」と入力していませんか。

★ 迷惑メール設定を確認してください

- 「ドメイン指定受信」や「アドレス指定受信」を設定している場合は、「info@library.yame.fukuoka.jp」からのメールが受信できるようにしてください。
- 迷惑メールが自動的に「迷惑メールフォルダ」などに振り分けられる機能をご利用の場合は、図書館からのメールが迷惑メールに紛れていないかお確かめください。
- docomo、au、softbank などキャリアメールをお使いの方
迷惑メールに対するセキュリティ強化により、プロバイダが図書館からのメールを「なりすましメール」と判断し、送信を止めている場合があります。以下の設定をお試しく下さい。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">※ メール指定受信リストに「info@library.yame.fukuoka.jp」を追加する。※ 指定受信リスト設定に「info@library.yame.fukuoka.jp」を追加する。 |
|--|

- Gmail などのフリーメールをお使いの方
図書館からのメールを選択し「迷惑メールを解除」を行ってください。または、連絡先リストに「info@library.yame.fukuoka.jp」を追加してください。
- 設定方法は携帯電話会社またはプロバイダにお問い合わせください。

★ その他

- 図書館からのメールはパソコンから一斉送信しますので、パソコンからのメールが受信できるよう設定をお願いします。
- 予約状況は、図書館ホームページからログイン後、「予約中一覧」からご確認ください。